

Klauzula informacyjna dla Podróżnych Informacje stanowiące integralną część Umowy

Głównymi cechami zawartej Umowy jest udział Pani/Pana w Imprezie turystycznej, zgodnie z ofertą umieszczoną na stronie internetowej <http://www.sylwesterwgorach.eu/> oraz na warunkach określonych w Umowie oraz OWU.

W ramach zawartej Umowy może się Pani/Pan porozumiewać z Organizatorem za pośrednictwem telefonu (nr: +48 665-757-199), poczty elektronicznej (adres: rezerwacje@sylwesterwgorach.eu) oraz pisemnie, na adres Organizatora (ul. Zaulek Rogoziński 5b/25, 51-116 Wrocław).

Łączna cena za Imprezę turystyczną wraz z podatkami i innymi ewentualnymi kosztami, sposób zapłaty, zostały umieszczone w Potwierdzeniu Zawarcia Umowy o Udział w Imprezie Turystycznej oraz w wiadomości mailowej zawierającej potwierdzenie zamówienia, do której Potwierdzenie Zawarcia Umowy o Udział w Imprezie Turystycznej stanowi załącznik.

W wypadku płatności przelewem, termin dokonania wpłaty liczy się od dnia zaksięgowania wpłaty na rachunku bankowym Organizatora.

Reklamacje mogą być zgłaszane przez konsumentów: – pisemnie na adres ul. Zaulek Rogoziński 5b/25, 51-116 Wrocław, e-mailem na adres poczty elektronicznej: rezerwacje@sylwesterwgorach.eu.

Ma Pani/Pan prawo, jako konsument, do zgłoszenia reklamacji w terminie i na zasadach określonych w §9 OWU oraz w powszechnie obowiązujących przepisach prawa. Organizator dołoży starań, by reklamacje były rozpatrywane bez zbędnej zwłoki. Po wyczerpaniu procedury reklamacyjnej ma Pani/Pan jako konsument możliwość skorzystania z drogi sądowej w celu dochodzenia swoich ewentualnych roszczeń lub skorzystania z dopuszczonych przez prawo pozasądowych sposobów rozwiązywania sporów, w szczególności mediacji i stałego sądu polubownego prowadzonego przez właściwe jednostki Inspekcji Handlowej, a także uzyskania pomocy w tym zakresie ze strony właściwego powiatowego lub miejskiego rzecznika praw konsumentów (przy czym Organizator nie ma obowiązku wyrażenia zgody na zastosowanie pozasądowych sposobów rozstrzygnięcia reklamacji). Dokładne informacje na temat możliwości zastosowania procedur pozasądowych mogą być dostępne są m.in. w siedzibach właściwych organów (miejskich i powiatowych rzeczników praw konsumenta, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej) oraz na ich stronach internetowych, a także na stronach internetowych Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów (www.uokik.gov.pl). Organizator informuje również o istnieniu platformy ODR (rozwiązywania sporów online), funkcjonalnej od 15 lutego 2016 r., pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr> oraz o możliwości, począwszy od powyższej daty, wykorzystania platformy ODR w celu rozstrzygnięcia sporów.

Zgodnie z art. 3 ust. 1 pkt 8 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (t. j.: Dz. U. z 2017 r. poz. 683, ze zm.), przepisów wskazanej ustawy nie stosuje się do umów o udział w imprezie turystycznej, z wyjątkiem art. 10, art. 11, art. 12 ust. 1 pkt 1, 5, 16 i 17, art. 17 i art. 20 ust. 2. Z tego względu **nie ma** Pani/Pan jako konsument możliwości odstąpienia od zawartej z Organizatorem umowy w terminie 14 (czternastu) dni od dnia zawarcia Umowy, bez ponoszenia jakichkolwiek kosztów.

Organizatora nie wiążą żadne dodatkowe, nieobowiązkowe kodeksy dobrych praktyk lub inne tego typu dokumenty, co nie ogranicza tego, że już z mocy powszechnie obowiązujących przepisów prawa Organizator zobowiązany jest do nienaruszania zasad uczciwej konkurencji oraz niestosowania nieuczciwych praktyk rynkowych.

Umowa pomiędzy Pana/Panią z Organizatorem trwa przez okres uczestnictwa Pana/Pani w Imprezie turystycznej będącej jej przedmiotem.

Nie ma minimalnego czasu trwania Pana/Pani zobowiązań wynikających z umowy.

W ramach wykonania umowy Organizator może wysłać na Pana/Pani adres poczty elektronicznej treści cyfrowe (dokumenty w formacie .pdf lub tekst wiadomości elektronicznej).