

## REGULAMIN SERWISU INTERNETOWEGO

[www.sylwesterwgorach.eu](http://www.sylwesterwgorach.eu)

### §1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin stosuje się do usług świadczonych przez Administratora za pośrednictwem Serwisu internetowego [www.sylwesterwgorach.eu](http://www.sylwesterwgorach.eu)
2. Definicje:
  - a) Serwis – Serwis internetowy [www.sylwesterwgorach.eu](http://www.sylwesterwgorach.eu) prowadzony przez Administratora, za pośrednictwem którego świadczy on usługi określone w niniejszym Regulaminie;
  - b) Administrator – Anna Czachara prowadząca działalność gospodarczą pod firmą: Centrum Usług Turystycznych Amicus Anna Czachara z zakładem głównym przy ul. Zaulek Rogoziński 5B, lok. 25, 51 – 116 Wrocław, NIP: 9880256072, REGON: 022473448, e – mail: [rezerwacje@sylwesterwgorach.eu](mailto:rezerwacje@sylwesterwgorach.eu), telefon: 530-528-249;
  - c) Użytkownik – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, a w wypadkach przewidzianych przez przepisy powszechnie obowiązujące także osoba fizyczna posiadająca ograniczoną zdolność do czynności prawnych, osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która korzysta z usług świadczonych drogą elektroniczną przez Administratora;
  - d) Konsument – konsument w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> Kodeksu cywilnego, tj. osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych lub – w wypadkach przewidzianych przez przepisy prawa – ograniczoną zdolność do czynności prawnych;
  - e) Przedsiębiorca – przedsiębiorca w rozumieniu art. 43<sup>1</sup> Kodeksu cywilnego, tj. osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, prowadząca we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową,
  - f) Usługi – usługi wskazane w § 1 ust. 3 niniejszego Regulaminu;
  - g) Regulamin – niniejszy Regulamin, o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, określający zasady korzystania z Serwisu;
  - h) Polityka prywatności – dokument dostępny na odrębnej podstronie stronie internetowej Serwisu internetowego, określający zasady związane z przetwarzaniem danych osobowych przez Administratora;
  - i) Polityka Plików Cookies – dokument dostępny na odrębnej podstronie Serwisu internetowego, określający zasady stosowania plików Cookies w Serwisie przez Administratora;
  - j) Formularz rezerwacji – dostępny w Serwisie formularz służący do zawierania umów o udział w imprezach turystycznych organizowanych przez Administratora w zakładce „REZERWACJA”,
  - k) Formularz kontaktowy – dostępny w Serwisie formularz służący do kontaktu z Administratorem w zakładce „KONTAKT”,
  - l) Chat online – dostępne w Serwisie okno do prowadzenia chatu online z Administratorem, dostarczone przez Smartsupp.com, s.r.o. Milady Horákové 1957/13, 602 00, Brno, za pomocą którego Użytkownik może również kontaktować się z Administratorem.
3. Usługi jakie Administrator świadczy w ramach Serwisu:
  - a) zawieranie umów o udział w imprezie turystycznej – usługa ogranicza się wyłącznie do samej rezerwacji i zdalnego zawarcia umowy o udział w imprezie turystycznej,
  - b) przeglądanie ofert imprez turystycznych organizowanych przez Administratora,
  - c) możliwość kontaktowania się Użytkowników z Administratorem za pomocą Formularza kontaktu oraz Chatu online,
  - d) przeglądanie informacji na temat atrakcji, miejscowości, stoków oraz term i innych miejsc rekreacji, dostępnych w miejscach organizowanych przez Administratora imprez turystycznych lub w ich najbliższych okolicach.

4. Administrator świadczy swoje Usługi na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
5. Ogłoszenia, reklamy, cenniki i inne informacje o imprezach turystycznych podane w Serwisie internetowym, należy poczytywać jako zaproszenie do zawarcia umowy mając na względzie art. 71 Kodeksu cywilnego.
6. W przypadku informowania o obniżeniu ceny oferowanych imprez turystycznych obok informacji o obniżonej cenie Administrator uwidacznia również informację o najniższej cenie tej imprezy turystycznej, która obowiązywała w okresie 30 dni przed wprowadzeniem obniżki. Jeżeli dana impreza turystyczna jest oferowana w okresie krótszym niż 30 dni, obok informacji o obniżonej cenie uwidacznia się również informację o jej najniższej cenie, która obowiązywała w okresie od dnia rozpoczęcia oferowania tej imprezy turystycznej do dnia wprowadzenia obniżki.
7. Administrator nie stosuje profilowania cen wobec Użytkowników.
8. Niniejszy Regulamin udostępniony jest nieodpłatnie za pośrednictwem Serwisu internetowego [www.sylwesterwgorach.eu](http://www.sylwesterwgorach.eu) w formie, która umożliwia jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie, tak aby można było się z nim bez problemu zapoznać.

## **§2. ZASADY KORZYSTANIA Z SERWISU**

1. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Serwisu internetowego w sposób zgodny z obowiązującym prawem, zasadami współżycia społecznego oraz dobrymi obyczajami, mając na uwadze poszanowanie dóbr osobistych oraz praw własności intelektualnej osób lub podmiotów trzecich.
2. Administrator nie odpowiada za podane przez Użytkownika dane w Formularzu rezerwacji oraz Formularzu kontaktu, a także w oknie Chat online.
3. Niedozwolone są jakiegokolwiek próby wprowadzania do systemu informatycznego szkodliwych danych (oprogramowanie złośliwe w tym boty, wirusy, pliki szpiegujące, „robaki” etc.).
4. Użytkownik nie może podejmować działań, które mogłyby wpłynąć na prawidłowe działanie Serwisu internetowego, w tym w szczególności Użytkownik nie może:
  - a) ingerować w treść i elementy graficzne Serwisu internetowego,
  - b) zamieszczać w Serwisie internetowym treści o charakterze bezprawnym,
  - c) wprowadzać do Serwisu internetowego jako systemu informatycznego szkodliwych danych, w szczególności w postaci złośliwego oprogramowania, tj. wirusów, plików szpiegujących itp.,
  - d) wykorzystywać Serwisu internetowego do celów innych niż jego przeznaczenie, tj. w szczególności nie może rozsyłać wiadomości typu SPAM lub podobnych oraz prowadzić w ramach Serwisu internetowego jakiegokolwiek działalności gospodarczej, komercyjnej, reklamowej czy promocyjnej,
5. Przy wypełnianiu Formularza rezerwacji, Użytkownik zobowiązany jest do zapoznania się z treścią Regulaminu i Polityki prywatności oraz Polityki Plików Cookies oraz do akceptacji ich treści.
6. Użytkownik ponosi wobec Administratora oraz osób lub podmiotów trzecich pełną odpowiedzialność za szkody związane z:
  - a) naruszeniem przez Użytkownika przepisów prawa, w tym w szczególności praw osób lub podmiotów trzecich oraz postanowień niniejszego Regulaminu,
  - b) nieprawidłowym lub nieuprawnionym korzystaniem z Serwisu internetowego, jak również za związane z tym problemy techniczne, utratę danych lub inne szkody w działaniu Serwisu internetowego, w tym w szczególności za prowadzenie działań, o których mowa w pkt 1 i 4 niniejszego paragrafu.
7. Odpowiedzialność Użytkownika, o której mowa w punkcie poprzedzającym, obejmuje zarówno naprawienie szkody na rzecz Administratora oraz osoby lub podmiotu trzeciego, jak również poniesienie dodatkowych kosztów, które wynikły z wyrządzenia szkody, w tym w szczególności kosztów sądowych, kosztów zastępstwa procesowego, kosztów postępowań egzekucyjnych oraz innych uzasadnionych kosztów poniesionych przez Administratora w związku z wyrządzeniem mu szkody oraz w związku z roszczeniami osób lub podmiotów trzecich.
8. Za pośrednictwem adresu e-mail: [rezerwacje@sylwesterwgorach.eu](mailto:rezerwacje@sylwesterwgorach.eu) można zgłaszać wszelkie treści i działania, które w jakikolwiek sposób naruszają postanowienia niniejszego Regulaminu.

9. Do korzystania z Serwisu internetowego [www.sylwesterwgorach.eu](http://www.sylwesterwgorach.eu) niezbędne jest urządzenie komputerowe lub mobilne z dostępem do Internetu oraz przeglądarką stron internetowych, a także klawiatura lub inne urządzenie wskazujące umożliwiające poprawne wypełnienie formularzy elektronicznych.

### **§3. WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG**

1. Usługi, o których mowa w § 1 ust. 3 mają charakter nieodpłatny. W stosunku do tych Usług nie ma zastosowania ustawa z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta.
2. Zdanie pierwsze ustępu poprzedzającego nie dotyczy odpłatności związanych z realizacją zawartych umów o udział w imprezach turystycznych zgodnie z ustalonymi cenami.
3. Świadcząc Usługi Administrator dokłada należytej staranności, aby Serwis działał w odpowiedni sposób i odpowiadał jego nadrzędnym funkcjonalnościom wskazanym w § 4 Regulaminu.
4. Aby móc w pełni wykorzystać możliwości Serwisu, konieczne jest dokładne zapoznanie się z treścią Regulaminu i stosowanie się do niego.
5. Użytkownik, który narusza postanowienia niniejszego Regulaminu lub przepisy powszechnie obowiązującego prawa może zostać wezwany przez Administratora do zaprzestania naruszeń. Wezwanie kierowane będzie za pośrednictwem poczty elektronicznej, na adres email Użytkownika podany w Formularzu kontaktowym lub w Formularzu rezerwacji.
6. W przypadku wykrycia błędów w działaniu Serwisu, Użytkownikowi przysługuje prawo żądania ich usunięcia w odpowiednim terminie, uzależnionym od charakteru i stopnia skomplikowania błędu.

### **§4. FUNKCJONALNOŚĆ SERWISU**

1. Podstawową Usługą Serwisu jest umożliwienie Użytkownikom Serwisu poznania ofert imprez turystycznych, zaznajomienia się z obiektami noclegowymi, rezerwacji oraz zawarcia umowy o udział w imprezach turystycznych za pośrednictwem udostępnionego Formularza rezerwacji.
2. Serwis internetowy umożliwia również Usługę kontaktowania się Użytkowników z Administratorem za pośrednictwem Formularza kontaktowego oraz Okna chatu online.
3. W celach informacyjnych Administrator udostępnia w Serwisie informacje na temat miejscowości, atrakcji, stoków oraz term i innych miejsc rekreacyjnych znajdujących się w miejscowościach, w których organizowane są imprezy turystyczne lub w ich bezpośrednim otoczeniu.

### **§5. REKLAMACJE**

1. W przypadku, gdy Użytkownik uzna, że Usługi nie działają w sposób poprawny, może złożyć reklamację. Użytkownik w takiej sytuacji proszony jest o poinformowanie Administratora o uchybieniach, tak aby umożliwić Administratorowi ustosunkowanie się do nich.
2. Zgłoszenie reklamacyjne należy kierować na adres: Zaułek Rogoziński 5b/25, 51 – 116 Wrocław lub drogą poczty elektronicznej za pośrednictwem wiadomości e-mail przesłanej na adres: [rezerwacje@sylwesterwgorach.eu](mailto:rezerwacje@sylwesterwgorach.eu)
3. W treści zgłoszenia należy podać: imię i nazwisko, adres poczty elektronicznej, opis zgłaszanych zastrzeżeń, a także swoje żądania.
4. Jeżeli podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia Administrator przed rozpatrzeniem reklamacji zwróci się do Użytkownika o jej uzupełnienie we wskazanym zakresie.
5. Do tak złożonej reklamacji Administrator ustosunkuje się w przeciągu 30 dni Odpowiedź na reklamację wysyłana jest wyłącznie na adres e-mail.

## **§6. OCHRONA PRAW AUTORSKICH**

1. Wszelkie zdjęcia oraz pozostałe materiały (w tym teksty, grafiki, logotypy) zamieszczone na stronie Serwisu internetowego [www.sylwesterwgorach.eu](http://www.sylwesterwgorach.eu) należą do Administratora lub zostały użyte za zgodą osób trzecich, posiadających do nich prawa autorskie.
2. Zabronione jest kopiowanie zdjęć i innych materiałów graficznych oraz stosowanie przedruku tekstów zamieszczonych na stronie Serwisu internetowego [www.sylwesterwgorach.eu](http://www.sylwesterwgorach.eu), w tym ich udostępnianie w Internecie bez pisemnej zgody Administratora lub innej osoby trzeciej, posiadającej do nich prawa autorskie.
3. Zabrania się również zewnętrznym podmiotom pobierania zdjęć ze strony Serwisu internetowego [www.sylwesterwgorach.eu](http://www.sylwesterwgorach.eu) oraz wykorzystywania ich do celów marketingowych oraz handlowych.
4. Wykorzystanie wymienionych powyżej materiałów bez pisemnej zgody Administratora lub innej osoby trzeciej, której przysługują prawa autorskie, jest niezgodne z prawem i może stanowić podstawę do wszczęcia postępowania cywilnego oraz karnego, wobec osoby dopuszczającej się takiego działania.

## **§7. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH**

1. Dane osobowe przetwarzane są wyłącznie w celu świadczenia Usług.
2. Dane osobowe Użytkownika nie będą ujawniane innym osobom lub instytucjom dla celów marketingowych bez jego wyraźnej zgody. Do swoich danych Użytkownik ma zawsze dostęp w celu ich weryfikacji, modyfikacji lub usunięcia z bazy Administratora.
3. Szczegółowe informacje dotyczące ochrony danych osobowych znajdują się w dokumencie Polityka prywatności Serwisu internetowego [https://www.sylwesterwgorach.eu/wp-content/uploads/Polityka-prywatnosci-serwis-internetowy-www.sylwesterwgorach.eu\\_-1.pdf](https://www.sylwesterwgorach.eu/wp-content/uploads/Polityka-prywatnosci-serwis-internetowy-www.sylwesterwgorach.eu_-1.pdf) oraz w Polityce Plików Cookies [https://www.sylwesterwgorach.eu/wp-content/uploads/Polityka-plikow-cookies-www.sylwesterwgorach.eu\\_-1.pdf](https://www.sylwesterwgorach.eu/wp-content/uploads/Polityka-plikow-cookies-www.sylwesterwgorach.eu_-1.pdf)

## **§ 8. WYŁĄCZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI**

1. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za działania Użytkowników, sprzeczne z Regulaminem, oraz za niedopełnienie przez Użytkowników obowiązków, które nakładają na nich właściwe przepisy prawa.
2. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne szkody spowodowane podaniem przez Użytkowników nieprawdziwych, nieaktualnych lub niepełnych danych osobowych.
3. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za szkody poniesione przez Użytkowników, wynikię wskutek działania siły wyższej w rozumieniu przepisów powszechnie obowiązujących.

## **§ 9. ODSTĄPIENIE OD UMOWY**

1. Użytkownik zawiera umowę o udział w imprezie turystycznej na odległość za pośrednictwem Formularza rezerwacji znajdującego się na stronie internetowej <https://www.sylwesterwgorach.eu/rezerwacja>. Zgodnie z art. 3 ust. 1 pkt 8 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta, przepisów wskazanej ustawy nie stosuje się do umów o udział w imprezie turystycznej, z wyjątkiem art. 10, art. 11, art. 12 ust. 1 pkt 1, 5, 16 i 17, art. 17 i art. 20 ust. 2 tej ustawy.
2. W związku z wyłączeniem, o którym mowa w ustępie poprzedzającym, Użytkownikowi będącemu Konsumentem lub Przedsiębiorcą, o którym mowa w art. 7aa ustawy z dnia 30 maja 2014 o prawach konsumenta, nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy, o którym mowa w art. 27 ustawy o prawach konsumenta.

## **§ 10. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzenia ograniczeń w korzystaniu ze strony Serwisu internetowego spowodowanych jego serwisem technicznym, pracami konserwacyjnymi lub pracami nad

polepszeniem jego funkcjonalności. Jednocześnie Administrator zobowiązuje się do dołożenia wszelkich starań, by wspomniane przerwy odbywały się w godzinach nocnych i trwały jak najkrócej.

2. Administrator zastrzega sobie prawo do zmian w Regulaminie. O każdych zmianach Administrator będzie informować na stronie internetowej Serwisu z odpowiednim wyprzedzeniem. Zmiany będą wchodzić w życie, nie wcześniej niż po 5 dniach od ich ogłoszenia.
3. Zmiany wprowadzane w Regulaminie nie mają na celu naruszać praw nabytych przez Użytkowników przed wprowadzeniem zmian.
4. Postanowienia niniejszego Regulaminu nie mają na celu wyłączać ani ograniczać jakichkolwiek praw Użytkownika będącego Konsumentem lub Przedsiębiorcą, o którym mowa w art. 7aa ustawy o prawach konsumenta –przysługujących mu na mocy bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa. W przypadku niezgodności postanowień niniejszego Regulaminu z powyższymi przepisami, pierwszeństwo mają te przepisy.
5. Wszelkie spory między Administratorem, a Użytkownikami będą rozstrzygane w sposób polubowny lub w obecności niezależnego i bezstronnego mediatora.
6. Użytkownik będący Konsumentem może złożyć wniosek do właściwego Wojewódzkiego Inspektoratu Inspekcji Handlowej lub złożyć skargę za pośrednictwem unijnej platformy internetowej ODR, dostępnej pod linkiem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
7. W przypadku braku możliwości polubownego rozwiązania sporu, sądem właściwym do rozpatrywania sporu z Użytkownikiem będącym Konsumentem jest sąd według przepisów powszechnie obowiązujących.
8. W przypadku sporu z Użytkownikiem niebędącym Konsumentem - sądem rozstrzygającym będzie sąd właściwy miejscowo dla siedziby Administratora.
9. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie będą miały właściwe przepisy prawa powszechnie obowiązującego, w szczególności przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku – Kodeks cywilny oraz inne właściwe przepisy powszechnie obowiązujące.
10. Regulamin obowiązuje od dnia 15.08.2024 roku.